フランスでの正規雇用は、高い社会保証料負担・この国独自の従業員への雇用保障など、経営側としてご心配の種であるかと思います。

だからこそ、このフランスでは「アウトソース」はリスク低減・及びコスト安につながると言えると思います。

弊社では、御社の規模・ご要望スペックと、ご予算規模に合わせたリーズナブルな提案をしておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

**IT保守サービス（定期メンテナンス）**

お客様の事業規模、システムの重要性、予算等を考慮し、各企業様に合ったシステムサポートのパッケージをご用意いたします。訪問時にはメンテナンスだけでなく、パソコン関連のご質問や、使い方の指導等のご要望にもお応えします。

弊社では、３つの企業向けサポートプランをご用意しております。

* 料金はご予算とIT設備の規模を考慮した上、お見積りさせていただきます。

**１）スタンダードサポート（定期メンテナンス※ + 障害発生時スポット対応）**

サーバ等のシステムの定期メンテナンスに加え、一般的なトラブルシューティング、お客様との定例ミーティングなど、トラブルを予防する保守を実施し、システム障害を最小限に抑え、業務効率の維持を実現します。

メンテナンスの頻度は、お客様のご要望によって調整させていただきます。

**※定期メンテナンスのご契約は１年単位となります。**

**２）ITスポット保守サービス（作業項目制、または半日／一日コース）**

弊社エンジニアが機器導入やトラブル解決のお手伝いをいたします。

弊社のスポット保守は時間制ではなく、作業項目別ですので、時間数を問わず安心してご依頼いただけます。

また、作業項目が多い場合は、半日、もしくは一日の定額コースをご利用いただくとよりお得です。

スポットサービスをご依頼いただく前に、あらかじめ御社内で解決したい作業リストを作成していただき、メール、またはFAXでお知らせください。出張訪問前におおよその作業時間、及びお見積り費用をお知らせいたしますので、その金額をもとに作業依頼をご検討いただくとよいと思います。

こちらのサービスは、ご契約をされていないお客様も必要に応じて保守作業をご依頼いただけます。

まずはどうぞお気軽にお問い合わせください。

**３）IT保守リモートサービス（お電話または遠隔サポート）**

インターネット接続トラブル以外の問題では、技術者を派遣するまでもなく、電話またはリモートアクセスにて解決可能な場合がございます。まずは弊社カスタマーサポートにご相談いただき、リモートでの解決が見込まれる場合には、迅速なサポートを受けることが可能です。

また、上記のプラン以外にも、リモートアクセスによるサーバ保守等も承りますので、お気軽にご相談ください。

**常駐サービス（ITマネージャ派遣）**

多くの企業は、社内にIT部門を持たず、日々のサポートを外部のITサポート会社に委託しています。こうした体制は、トラブル発生時のみの対応となるため、その対応も応急措置だけに終わりがちです。本来なされるべきである日々のシステム運営方法の画一化、マニュアル化等のきめ細かい作業がなおざりになりがちです。

シュークルキューブテクノロジーズの常駐エンジニア派遣契約は、さらに一歩進んだ密度の濃いサポートをご希望されるお客様向けのサービスです。お客様のニーズに合わせ、そのシステム相応の能力を持ったエンジニアを、お客様のご希望の頻度で派遣させていただきます。

業務内容としては、お客様の日本側のIT部門と連携しつつ、遠隔サポートでは目の届きにくいIT環境の利用状況の問題点の洗い出しと改善をいたします。システム導入では、御社のニーズに沿った形でシステムインテグレータ（構築会社）と、各種調整及びプロジェクトの管理進行を行い、運用段階では、問題が発生した場合、ご契約日以外にも弊社で一時対応受付を行い、ストレスのない３A(安定・安全・安心)を実現いたします。

また、ITコンサルテーションとして、各種CRM,グループウェア等の活用や、情報セキュリティにつきましても現状と分析を行い、御社の業務・ご予算の規模に合わせたご相談も承ります。

御社内外のITを主体とした様々なご相談も承っておりますので、日々の業務で生じた疑問やご要望等、当社スタッフにどしどしご相談ください。

＜ご相談内容一例＞

・外出先でもインターネットに確実に接続したい

・自宅でも会社のメールを見るにはどうしたらよいのか

・日本への通信費を節約できないか

・フランス語のPCで日本語を打ちたい

・メールやWord、Excelをもっと使いこなしたい

・壊れたパソコンの代替機を借りたい

・社内コミュニケーションをより円滑にする方法

**常駐サービスのご契約について**

ご契約は、期間の長短を問わずお受けいたします。

ご契約日数が半月以上の場合は、さらに低価格にてご利用いただけます。

ご不明な点、お見積り等のご要望がございましたら、[こちら](http://www.sucrecube.fr/contanct.html)よりお問い合わせください。

\*２０１３年５月２８日改正